

SCRITTURA PRIVATA

TRA

GENERALI ITALIA S.P.A., società interamente controllata e sottoposta a direzione e coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., con sede legale in Mogliano Veneto (TV), via Marocchessa 14, nelle persone dei propri legali rappresentanti *pro tempore*, dott. Philippe Donnet e Ing. Bruno Scaroni,

(di seguito "**Generali Italia**"),

E

GRUPPO AZIENDALE AGENTI TORO, nella persona del Presidente Sig. Roberto Salvi,

(di seguito "**GAAT**")

E

G.A.A.T. Service Srl, nella persona del legale rappresentante *pro tempore* e Amministratore Delegato Sig. Roberto Salvi, che interviene nella presente scrittura giusta delibera del Consiglio di Amministrazione del 20 marzo 2014, con sede in Torino corso Re Umberto 7,

(di seguito "**GAAT Service**")

1. PREMESSE

A conclusione di una serie di incontri intervenuti tra le parti in epigrafe tra dicembre 2013 e febbraio 2014, si conviene quanto di seguito previsto e disciplinato.

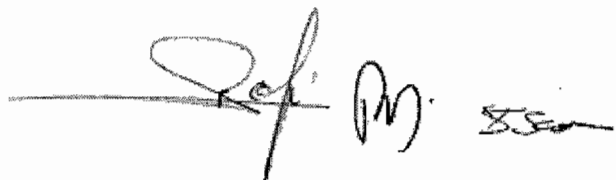
Resta inteso tra le parti che tutto quanto pattuito nella presente scrittura deve considerarsi parte integrante di un progetto unitario.

Resta altresì inteso tra le parti che la mancata o non corretta esecuzione anche di una sola delle pattuizioni contenute nella presente scrittura, in quanto ritenute dalle parti di pari importanza, determinerà la risoluzione per inadempimento dell'intero accordo disciplinato nella presente scrittura.

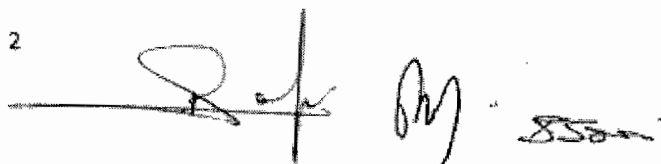
2. NUOVO ACCORDO INFORMATICO "ONLINE"

Le Delegazioni di Generali Italia e GAAT (di seguito le "Delegazioni"), a conclusione di alcuni incontri di approfondimento sulla nuova infrastruttura informatica Generali Italia (di seguito "Portante") in dotazione alle Agenzie, ad integrazione e parziale modifica di quanto precedentemente concordato attraverso accordi integrativi aziendali ed, in ogni caso, in sostituzione di quanto in essi contenuto se incompatibile con quanto di seguito stabilito, convengono che:

1. il sistema informatico Generali Italia in dotazione alle Agenzie, basato su tecnologia Web On Line con allineamento tra Agenzia e Direzione, avrà come finalità, congiuntamente alle procedure e agli adempimenti di Agenzia ad esso correlati, il miglioramento dei servizi e delle funzionalità di Agenzia;

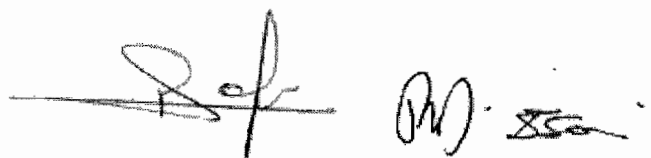


2. l'accesso al sistema avverrà da remoto e sarà profilabile per tutte le figure professionali di Agenzia, nel senso che ogni operatore d'Agenzia potrà avere un proprio profilo con inserimento di credenziali d'ingresso;
3. saranno predisposti servizi informatici dedicati, atti a consentire la compatibilità del sistema di Portante con i sistemi informatici proprietari di Agenzia, laddove presenti, attesa la possibilità di consentire, attraverso il sistema di Portante, la disponibilità dei dati anagrafici e di portafoglio ad integrazione di quanto già presente sui sistemi informatici proprietari di Agenzia;
4. saranno, a tal fine, fornite specifiche indicazioni tecniche alle Agenzie in merito alla modalità ed al processo di funzionamento di tale servizio (protocollo) per opportuna informativa da fornire ai propri fornitori di sistemi proprietari;
5. sarà data continuità ai servizi di manutenzione dei sistemi attualmente esistenti nel corso del cd. periodo transitorio, in cui coesisteranno i sistemi di Portante ed i sistemi Legacy, e fino al completamento del processo di *roll out* e comunque fino alla completa disattivazione dei sistemi Legacy al termine del processo di *roll out*;
6. al realizzarsi di quanto previsto al precedente punto 5), saranno forniti gratuitamente alle Agenzie carta e toner con ordine su sito dedicato (tramite sistema SAP EPB) e secondo le modalità previste dalla Portante, in sostituzione dell'attuale processo basato su contributi alle Agenzie;
7. al realizzarsi di quanto previsto al precedente punto 5), sarà data disponibilità di un programma di contabilità interna di Agenzia (Modi Q Vision) per le Agenzie che ne faranno espressa richiesta;
8. il nuovo sistema informatico sarà compatibile con strumenti di vendita mobili (a titolo esemplificativo, tablet) volti a permettere funzionalità quali preventivazione e consultazione Online, stipulazione di contratti tramite firma digitale, incassi da remoto, programma che si realizzerà secondo la pianificazione dei rilasci relativi, anche fuori dai locali agenziali;
9. il nuovo sistema permetterà l'integrazione delle nuove funzionalità di Home Insurance con le attività commerciali per la gestione dei clienti di Agenzia;
10. il nuovo sistema consentirà l'abilitazione ai cd. siti di Agenzia, che verranno resi disponibili secondo le modalità ed i processi previsti dai sistemi di Portante;
11. la Compagnia si impegna a far sì che non vi siano disattivazioni del collegamento on line, fatta salva ogni ed eventuale interruzione derivante da eventi di carattere straordinario (es. rilasci nuove funzionalità) e, in tali ipotesi, la Compagnia si impegna a ripristinare il servizio nel più breve tempo possibile;
12. sarà definito, in linea con l'Accordo Impresa Agenti To '99, un piano di adeguata formazione di tutte le figure professionali di agenzia sui sistemi e sui prodotti disponibili attraverso la Portante, nonché soluzioni On Line, sempre disponibili, al fine di permettere una adeguata assistenza da remoto, ciò anche in considerazione di quanto previsto in tema di formazione dal Codice Etico del GAAT;

The block contains several handwritten signatures and initials in black ink. From left to right, there is a long horizontal line, followed by a stylized signature, then the initials 'PM', and finally the word 'SSan'.

13. qualsiasi eventuale modifica al nuovo sistema informatico, rilasciato al termine del *roll out*, dovrà essere preventivamente illustrata nel dettaglio al Gruppo Agenti GAAT, nel rispetto delle usuali modalità di confronto;
14. Generali Italia, inoltre, anche al fine di permettere una corretta operatività di quanto sopra previsto ed impregiudicata l'esigenza di successivi aggiornamenti in presenza di evoluzione delle tecnologie soprattutto con riguardo agli standard di sicurezza e privacy, si è sin d'ora resa disponibile a rivedere in modo complessivo l'attuale dotazione informatica e l'infrastruttura TLC delle Agenzie Generali-Toro aderenti a GAAT, con l'obiettivo di migliorare le performance ed i livelli di sicurezza dei sistemi di business. Nello specifico, con l'avvio della Portante, sono previsti i seguenti interventi:
- I. potenziamento gratuito delle connessioni ADSL delle Agenzie, attraverso sostituzione delle attuali linee primarie a 2 Mbits con linee a 7 Mbits e linee secondarie ISDN, con linee ADSL a 2 Mbits, al fine di consentire un adeguato servizio in caso di indisponibilità della connessione primaria;
 - II. cambio del piano di indirizzamento dei dispositivi agenziali (router, server Omega 2, pc, stampanti);
 - III. realizzazione nelle Agenzie di una nuova architettura di Rete basata sul cd. Modello Generali (attualmente già in uso presso le Agenzie ex-Assicurazioni Generali ed ex-INA), tramite connessioni VPN a GGNET (rete Generali) ed accesso alle applicazioni via Citrix, consentendo quest'ultimo un migliore utilizzo della banda e delle performance complessive del sistema;
 - IV. con l'obiettivo di facilitare il cd. periodo transitorio in occasione del processo di *roll out* ed agevolare gli interventi di set-up delle Infrastrutture sulle Agenzie, deroga temporanea da parte di Generali Italia alla separazione delle reti della Compagnia da quelle (ove presenti) di proprietà dell'Agente, con conseguente possibilità di raggiungimento delle caselle di posta elettronica privata da parte del client outlook secondo le regole tecniche di configurazione che saranno comunicate;
 - V. qualora sia necessario, sostituzione gratuita e progressiva, a partire dal primo semestre 2014, con nuovi PC di tutti i PC obsoleti, intendendo per tali i PC con RAM non adeguata presenti attualmente in Agenzia e di proprietà di Generali Italia;
 - VI. sostituzione gratuita, al termine del *roll out*, del PC di Generali Italia con terminali tipo Thin Client di nuova generazione presso tutte le Agenzie;
 - VII. sostituzione gratuita, nel corso del primo semestre 2014, presso le Agenzie delle stampanti di proprietà di Generali Italia con stampanti evolute a 3 cassette, compatibili con i sistemi di Portante, qualora sia necessario.

Allo scopo di ridurre al minimo i disagi per le Agenzie GAAT e meglio procedere con l'attuazione del *roll out* della Portante, si valuterà la necessità ed opportunità di una anticipazione sperimentale di *roll out* presso due Agenzie GAAT, individuate dalla Giunta GAAT tra gli Agenti associati, cui sarà assicurato uno specifico supporto dedicato.

The block contains two handwritten signatures in black ink. The first signature is a stylized, cursive name that appears to be 'Ref'. The second signature is also cursive and appears to be 'M. 85a'.

3. ACCORDO SU INTESTAZIONE CONTI CORRENTI SEPARATI

Pur nella consapevolezza che, alla data di sottoscrizione del presente accordo, sussistono interpretazioni difformi in ordine all'intestazione del cd. conto corrente separato utilizzato dall'intermediario per l'incasso dei premi ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e dell'art. 54 del Reg. ISVAP (ora IVASS) n. 5/2006, e salvi pronunzie e/o orientamenti chiarificatori legislativi o da parte degli Organi di Vigilanza, Generali Italia rappresenta al GAAT, che ne prende atto, - e Generali Italia si assume la responsabilità di tale opzione - che gli Agenti forniranno adeguata informativa e pronte disposizioni ai rispettivi Istituti di credito/Poste Italiane, affinché le intestazioni dei conti correnti separati di Agenzia riportino la seguente dicitura: "Cognome e nome/Ragione sociale dell'Agente - in qualità di titolare del mandato Generali Italia S.p.A. - Divisione Toro".

GAAT propone - e Generali Italia eccezionalmente accetta - che l'Agente GAAT possa utilizzare il proprio conto corrente separato come sopra intestato anche per il versamento dei premi, destinati a Compagnie non facenti parte del Gruppo Generali e incassati attraverso lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa non solo in regime plurimandatario ma anche in collaborazione con la GAAT Service s.r.l. ai sensi dell'art. 22, comma 10. D.L. 18.10.2012, n. 179 convertito in Legge 17.12.2012, n. 221, purché, con richiamo meramente analogico alla disciplina regolamentare dell'Ivass con riguardo agli agenti plurimandatari, l'Agente GAAT sia in grado di distinguere tra i premi, incassati come Agente titolare del mandato Generali Italia S.p.A. - Divisione Toro, e i premi, incassati nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa in collaborazione con la GAAT Service srl in virtù della normativa sopra citata, e di garantire in tal modo, adottando qualsivoglia procedura idonea a tale scopo, la univoca attribuzione di detti premi alle singole imprese di relativa pertinenza

4. ACCORDO SU INSERZIONI PUBBLICITARIE AGENZIE GAAT SU PAGINE BIANCHE

In espressa e concorde deroga a qualsiasi diverso accordo o circolare precedenti in materia di inserzioni pubblicitarie su pagine bianche, GAAT, a fronte della disponibilità di Generali Italia di continuare a sostenere economicamente le inserzioni pubblicitarie degli Agenti per l'anno 2014 sulle Pagine Bianche - contributo eccezionalmente riconosciuto alle sole Agenzie GAAT all'interno della rete agenziale Generali Italia - prende atto ed espressamente accetta che dal 1° gennaio 2015 la Compagnia cesserà definitivamente di finanziare tali inserzioni pubblicitarie per le Agenzie GAAT e rinuncia a qualsiasi ulteriore o diversa pretesa in merito o di analoga natura.

Generali Italia si impegna contestualmente a realizzare, nell'ambito del progetto di integrazione Generali Italia, i siti internet agenziali per le Agenzie Toro GAAT, al fine di potenziarne la visibilità sul mercato e di agevolare il reperimento della ubicazione delle Agenzie da parte della clientela.



5. OPERATIVITA' GAAT SERVICE S.R.L.

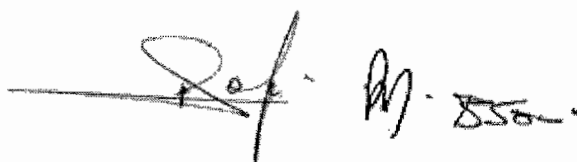
Con riferimento all'attività della società GAAT Service, Generali Italia e GAAT, nonché GAAT Service direttamente e in proprio nome, convengono quanto segue:

- a. GAAT Service, sino al 31 dicembre 2016, manterrà i mandati già sottoscritti alla data del 28 febbraio 2014, vale a dire quelli conferiti dalle imprese Ace Spa e Uca Assicurazione Spa, nonché da impresa di assicurazioni operante nel ramo credito e cauzioni, che sarà individuata da GAAT Service dandone contestuale informazione a Generali Italia;
- b. GAAT Service, sino al 31 dicembre 2016, manterrà i rapporti di collaborazione con i broker in corso alla data del 28 febbraio 2014, vale a dire quelli con i broker Assigeco Srl e Lloyd's of London, nonché eventualmente con broker funzionale all'attività nel ramo credito e cauzioni, della cui individuazione verrà data contestuale informazione a Generali Italia;
- c. allo scadere del termine del 31 dicembre 2016, salve nuove pattuizioni tra le parti sul punto, GAAT Service sarà libera di assumere mandati da imprese di assicurazione nonché di avviare le collaborazioni con altri intermediari secondo le proprie esigenze e in attuazione dei propri piani di sviluppo e di crescita;
- d. GAAT Service si impegna, per il periodo che intercorre dalla data di sottoscrizione del presente accordo sino al 31 dicembre 2016, a non cedere, in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma e con qualsiasi modalità, le quote del proprio capitale a compagnie di assicurazione e/o a gruppi assicurativi concorrenti di Generali Italia;
- e. GAAT Service si impegna a comunicare a Generali Italia - entro il 31 dicembre 2014, il 31 dicembre 2015 e il 31 dicembre 2016 - il volume complessivo dei premi intermediati, specificando i rami cui si riferiscono nel loro complesso i premi medesimi. Tale reportistica sarà anonima e non avrà la specifica dei volumi prodotti da ciascun intermediario che collabora con GAAT Service;
- f. a fronte degli impegni assunti da GAAT Service ai superiori punti 5a) e 5b), Generali Italia riconosce a GAAT Service la complessiva somma di Euro 540.000 (cinquecentoquarantamila) oltre Iva se dovuta, che sarà così corrisposta: Euro 180.000 entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione del presente accordo; Euro 180.000 il 30 giugno 2015; Euro 180.000 entro il 31 dicembre 2016.

6. CONTRIBUTO

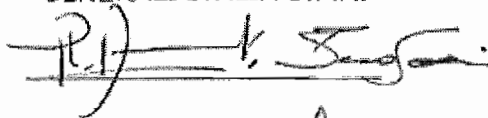
A fronte degli impegni assunti con la presente scrittura da GAAT e da GAAT Service relativamente all'operatività di GAAT Service, Generali Italia riconosce e si impegna a corrispondere al GAAT, il quale a sua volta si impegna a trasmetterlo ad ogni Agenzia GAAT con obbligo di puntuale rendiconto, un contributo economico una tantum, onnicomprensivo di ogni e qualsiasi diversa od ulteriore pretesa avente ad oggetto i medesimi impegni, pari a:

1. Euro 9.000 per Agenzia, somma che sarà calcolata e corrisposta considerando un ammontare medio di portafoglio agenziale di Euro 2.000.000 in rapporto al valore effettivo del singolo portafoglio agenziale al 31 dicembre 2013 ($9.000:2.000.000=X:\text{valore effettivo}$);
2. Eur 1.000 per Agenzia che collabora con GAAT Service alla data 28 febbraio 2014.



Venezia, 21 marzo 2014

GENERALI ITALIA S.P.A.



GAAT

GAAT SERVICE SRL