

DEFINIZIONE RAPPORTI S/P - AUTO R.D.

- I Rapporti S/P 1990 utilizzati per l'individuazione delle Agenzie Rosse vengono così calcolati:

PREMI = PREMI DI COMPETENZA calcolati considerando il 35% degli incassi dell'anno precedente a quello di riferimento più il 65% degli incassi dell'anno di riferimento.

SINISTRI = IMPORTO DEI SINISTRI PAGATI PIU' IMPORTO DEI SINISTRI RISERVATI con riferimento ai sinistri denunciati nell'anno in esame.

- PREMI E SINISTRI sono riferiti alla sola quota Toro.

- I dati sono quelli in carico al 31 Dicembre e non tengono conto dell'evoluzione degli importi riservati nei successivi esercizi (es. : risparmi, rivalutazioni, tardivi, ecc.). L'Impresa ricalcolerà il rapporto S/P qualora l'analisi di singoli sinistri ne evidenzia l'errata impostazione.

ALLEGATO N. 2

(Pagina 1)

**1. Centrale operativa in funzione 24 ore su 24**

In caso di necessità è sufficiente che l'assicurato chiami il numero verde della centrale operativa Toro Service, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, la quale organizza e gestisce le prestazioni previste risolvendo il problema insorto nel più rapido tempo possibile.

2. Soccorso stradale

(Valida sia in Italia che all'Estero)

Se l'auto rimane immobilizzata in seguito a guasto o a incidente, Toro Service invierà 24 ore su 24 tenendo a proprio carico il relativo costo, il mezzo di soccorso sul luogo dell'immobilizzo, per trainare l'auto al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o all'officina più vicina o eventualmente per effettuare sul posto piccoli interventi che permettano all'auto di riprendere la marcia autonomamente. I costi dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'effettuazione sul posto di piccoli interventi ed ogni altra spesa di riparazione sono a carico dell'assicurato. Inoltre il costo del soccorso sarà a carico dell'assicurato qualora il guasto o l'incidente avvengano al di fuori della rete stradale pubblica o ad aree ad esse equivalenti (percorsi in circuito o fuori strada). Se l'auto rimane immobilizzata in autostrada in Italia l'assicurato avrà far intervenire i mezzi di soccorso autorizzati, comunicandolo successivamente per telefono alla centrale operativa Toro Service. Tale comunicazione è obbligatoria per poter usufruire del rimborso del soccorso, da parte di Toro Service al ricevimento della ricevuta emessa dal soccorritore autorizzato.

3. Auto in sostituzione

(Valida solo in Italia)

Se l'auto viene rubata o rimane immobilizzata in seguito a guasto o incidente e la relativa riparazione richiede oltre 8 ore di manodopera secondo i tempi delle case costruttrici e certificate da officine autorizzate, Toro Service metterà a disposizione dell'assicurato, presso la stazione di autonoleggio e negli orari d'apertura della stessa, un'auto adibita ad uso privato di categoria C per un massimo di 7 giorni a chilometraggio illimitato. I costi per le assicurazioni facoltative offerte dalle case di autonoleggio, le spese di carburante e l'eventuale numero giorni di noleggio eccedenti quelli previsti (7 giorni), che dovranno comunque essere autorizzati da Toro Service, sono a carico dell'assicurato.



4. Rimpatrio dell'auto
(Valida solo all'Estero)

Se l'auto si trova all'estero e rimane immobilizzato in seguito a guasto a incidente e il relativo fermo per la riparazione è superiore a 7 giorni, oppure se l'auto è stata rubata e viene ritrovata in condizioni tali da non poter marciare autonomamente, Toro Service effettuerà, con il mezzo di soccorso adeguato, il trasporto dell'auto dal luogo dell'immobilizzo fino al luogo in Italia prescelto dall'assicuratore Toro Service terrà a proprio carico i costi del trasporto e dell'eventuale custodia dell'auto fino ad un massimo di Lit. 1.500.000.

5. Pronto assistenza
(Valida solo in Italia)

Se l'auto subisce un danno a seguito di guasto o incidente e l'assicurato non è in grado di reperire un'officina autorizzata della casa costruttrice, la centrale operativa Toro Service comunicherà all'assicurato l'indirizzo e il relativo itinerario di percorrenza per raggiungere l'officina autorizzata più vicina, in grado di effettuare la riparazione nel più rapido tempo possibile e, se necessario provvederà alla prenotazione del caso.

ALLEGATO N.° 3
(Pagina 1)

PROCEDURA DISDETTA A R D PER SCADENZA

A) PROCEDURA A REGIME AGENZIE ROSSE

1) Cinque mesi prima del mese di scadenza vengono trasmessi all'agenzia:

- Tabulato con elenco polizze;
- Appendice variazione F/I alla scadenza con campi premi e variazioni contrattuali in bianco + Toro Service;
- Dischetto contenente gli indicativi delle polizze in scadenza.

2) Agenzia, tramite procedura on line su Omega, individua gradualmente:

- Entro 30 giorni dall'invio le polizze da disdettare;
- Entro 60 giorni le polizze da salvare e le riforme per appendice.

Per l'appendice Omega chiede le variabili tariffarie di riforma (es. valore veicolo, scoperto se facoltativo, etc.) e calcola il premio F/I con la tariffa in vigore e con possibilità massima di flessibilità 10%.

3) CEG

- Recepisce in automatico con la consueta trasmissione giornaliera, quanto indicato al punto 2;
- Procede alla stampa delle disdette richieste dall'Agenzia e le invia direttamente agli Assicurati.

In fase di quietanzamento:

- Emette quietanza per le polizze salvate;

- Mette fuori vigore e stampa Attestati di rischio per le polizze disdettate;
- Emette quietanza con premio F/I acquisito dall'appendice;
- Emette quietanza pro-memoria per le polizze non salvate o oggetto di appendice.

ALLEGATO N. °3
(Pagina 2)

B) PROCEDURA A REGIME AGENZIE BLU

OMEGA sarà in condizione di emettere, in sostituzione della quietanza in scadenza, appendice con procedura del tipo dell'attuale 475 per aggiornamento condizioni F/I .

NORME TRANSITORIE

AGENZIE ROSSE

Le nuove procedure saranno disponibili a partire da metà ottobre.

Nel frattempo si procederà per mezzo di sostituzioni.

Scadenze di settembre e ottobre

- Non saranno inviate disdette
- Gli Agenti si impegneranno comunque a provvedere alla riforma.

Scadenze da novembre 91 a febbraio 92

Gli Agenti riceveranno i tabulati di novembre e dicembre entro i primi di luglio, quello di gennaio entro in luglio, quello di febbraio entro settembre.
Il tabulato di novembre dovrà essere restituito entro il 16 luglio. quello di dicembre entro il 17 agosto, quello di gennaio entro il 16 settembre e quello di febbraio entro 16 ottobre.

Scadenza da marzo in avanti

La procedura entrerà definitivamente a regime.

AGENZIE BLU

Le Agenzie opereranno con la nuova appendice non appena messa a punto la relativa procedura.

ALLEGATO N. 4

PROCEDURA POLIZZE COLPITE DA SINISTRO - AUTO R .D .

1) C.E.G. mensilmente:

- Stampa tabulato riepilogativo delle polizze
- stampa le lettere di disdetta
- invia lettere disdetta alle Agenzie
- memorizza le polizze interessate.

2} AGENZIA:

- o invia lettera disdetta e mette "fuori vigore" su Omega
- o sostituisce la polizza ed aggiorna su Omega

Eventuali eccezioni all'inoltro devono essere rare e motivate da parte dell'Agente con invio all'Area della lettera di disdetta non inoltrata unitamente alla documentazione.
Tale invio deve avvenire entro il mese precedente a quello del quietanzamento.

3} C. E. G .in fase di quietanzamento:

- non stampa quietanze per polizze non movimentate da punto 2
- predispone report di controllo.

INCENTIVAZIONI RAMI ELEMENTARI - ES. 1991

RAMI RCD/MAL./GLOB.FABB./INF./INC. R.O. /FURTI /FURTI INC./MULTIG./VETRI

Tab 1)

CATEGORIA INCASSI R.E. INCENTIVATI	incremento incassi annuali col minimo di...						incremento incassi semestrale				
	%	£/1000	%	£/1000	%	£/1000	%	%	%		
0 - 200 mil	20	18000	22	19800	24	18000	20	22	24		
200 - 400 mil	18	40000	20	44000	18	40000	18	20	22		
400 - 600 mil	16	72000	18	80000	16	72000	16	18	20		
oltre 600 mil.	14	96000	16	108000	14	96000	14	16	18		
MAGGIORAZIONE DELLE PROVV. DI ACQUISTO	BASE		15		19		23		11	13	16
	----- SE NON RAGGIUNTO ALMENO UN TRAGUARDO VITA		----- 11		----- 13		----- 16		---	---	---
PREMIO DI TRAGUARDO DI FINE ANNO			Riconoscimento di una somma pari al 20% della maggiorazione delle provvigioni d'acquisto liquidata al traguardo semestrale								

INCENTIVAZIONI RAMI ELEMENTARI - ES. 1991

TAB.2)

(AGENZIE ROSSE COME A FIANCO DEFINITE)

RAMI RCD/MAL./GLOB.FABBR./INF./INC. R.O. /FURTI /FURTI INC./MULTIG./VETRI

CATEGORIA INCASSI R.E. INCENTIVATI	incremento incassi annuali col minimo di...	
	%	£/1000
0 - 200 mil	15	13500
200 - 400 mil	13,5	30000
400 - 600 mil	12	54000
oltre 600 mil.	10,5	72000
BASE	15	
MAGGIORAZIONE DELLE PROVV. ----- DI ACQUISTO	-----	
SE NON RAGGIUNTO ALMENO UN TRAGUARDO VITA	11	

NOTA BENE: LE SOLE AGENZIE ROSSE (INTEN-
DENDO PER TALI ESCLUSIVAMENTE QUELLE
COINVOLTE NELL'OPERAZIONE DI RIFORMA PER
SCADENZA DEL SETTORE AUTO R.D.) CHE NON
AVRANNO RAGGIUNTO GLI OBIETTIVI DI
SVILUPPO R.E. USUFUIRANNO DEI TRAGUARDI A
LATO INDICATI A CONDIZIONE CHE LE STESSE
ABBIANO CONSEGUITO LE INCENTIVAZIONI R.E.
ALMENO 3 VOLTE NEGLI ULTIMI 4 ESERCIZI.

INCENTVAZIONI RAMO VITA ORDINARIE PREMI NUOVI PERFEZIONATI - ANNO 1991 TAB1)
(valori assoluti in milioni)

SCAGLIONE DI PORTAFOGLIO (Totale incassi Danni + Vita)	PREMI NUOVI PERFEZIONATI			TRAGUARDO SEMESTRALE PREMI NUOVI PERFEZIONATI		
	MINIMO	MEDIO	MASSIMO	MINIMO	MEDIO	MASSIMO
0 - 750	36,0	44,4	54,0	14,4	17,8	21,6
750 - 1000	42,0	50,4	60,0	16,8	20,2	24,0
1000 - 1250	40,0	56,4	66,0	19,2	22,6	26,4
1250 - 1500	54,0	64,8	78,0	21,6	25,9	31,2
1500 - 2000	63,0	75,6	91,2	25,2	30,2	36,2
2000 - 2500	72,0	86,4	103,2	28,8	34,6	41,3
2500 - 3000	81,0	97,2	116,4	32,4	38,9	45,6
3000 - 3500	90,0	108,0	129,6	36,0	43,2	51,0
3500 - 4000	99,0	118,0	142,0	39,0	47,5	57,1
OLTRE 4000	108,0	129,6	156,0	43,2	51,8	62,4
MAGGIORAZIONE PROVV. ACQUISTO	40%	55%	70%	40%	55%	70%
PREMIO DI TRAGUARDO DI FINE ANNO	Riconoscimento di una somma pari al 20% della maggiorazione delle provvigioni d'acquisto liquidata al traguardo semestrale					

INCENTVAZIONI RAMO VITA ORDINARIE INCREMENTO INCASSI ANNO 1991 TAB. 2)
(valori assoluti in milioni)

SCAGLIONE DI PORTAFOGLIO (Incassi Ramo Vita Ord.) esclusi i premi unici	INCREMENTO INCASSI %		
	MINIMO	MEDIO	MASSIMO
0 - 100	26,4	28,8	31,2
100 - 200	25,2	27,6	30,0
200 - 300	24,0	26,4	28,8
300 - 400	22,8	25,2	27,6
400 - 500	21,6	24,0	26,4
500 - 600	20,4	22,8	25,2
600 - 700	19,2	21,6	24,0
700 - 800	18,0	20,4	22,8
800 - 900	16,8	19,2	21,6
900 - 1000	15,6	18,0	20,4
OLTRE 1000	14,4	16,8	19,2
MAGGIORAZIONE PROVV. INCASSO	40%	55%	70%

ASPETTI GESTIONALI

Preso atto dei seguenti problemi gestionali, disfunzioni, flussi e procedure, le parti si impegnano a risolverli con istituzione di apposita commissione:

- restituzione autonomie agli ispettori di zona;
- formulazione di un mansionario concordato in linea con quello sindacale;
- autorizzazioni in automatico su:
 - a) polizze in sostituzione di contratti già autorizzati;
 - b) precisazioni (non di natura tecnica) su allegati E060 dichiarazioni contrattuali rami elementari
- procedura semplificata rapporti con Aree:
 - a) istituzione LINEA VERDE per autorizzazioni tecniche;
 - b) aumento linee telefoniche ed organico;
 - c) restituzione ruolo commerciale agli organi di zona;
- procedure semplificate in fase ammissione polizze:
 - a) meccanizzazione protocolli polizze (giornaliero);
 - b) LINEA VERDE per C.A.R.G.;
 - c) compilazione modulo per comunicazioni telefoniche garanzia in automatico;
 - d) modifica delle provvigioni di acquisto e di incasso;
 - e) arrotondamento premio in automatico;
- arrotondamento premio in fase di quietanzamento
- abolizione operazioni 31 e 32, in ottica POLIZZA INFEDelta';

ALLEGATO N. 6

(Pagina 2)

- estratti conto coassicuratrici
 - a) possibilità di modifica, in videata, con richiamo specifico E/C;
 - b) ripristino procedura con eliminazione, sulla copia Direzione, delle provvigioni di scambio;
 - c) fornitura carta chimica in tre copie (in precedenza veniva fornito stampato apposito);
- disfunzioni sul rendiconto mensile;
 - a) provvigioni disallineate - spedizione di un tabulato mensile, in agenzia, con tempo 60 giorni per risposta;
 - b) rifacimento terza sezione tenendo conto delle esigenze fiscali;
- meccanizzazione incentivazioni;
- meccanizzazione rapporto S/P;

- ottimizzazione spese liquidatori con procedura di rimborso forfetario a sinistro;
- ottimizzazione della gestione stampati;
- ripristino della compilazione di schede in fase di commissione;
- sanatoria per i titoli annullati in questo ultimo periodo non trasmessi né comunicati e per i quali sono già passati i 105 giorni;