

Meccanizzazione

Premesso:

- che Impresa e G.A.A. hanno interesse comune a pervenire ad un sistema di meccanizzazione che salvaguardi le rispettive esigenze portando a termine la meccanizzazione facoltativa iniziata nel 1981, che, con il presente accordo, diviene pertanto globale;
- che in quest'ottica la via da perseguire è stata confermata nel sistema Omega e che la macchina rispondente alle esigenze del sistema è risultata essere, per le Agenzie non ancora meccanizzate, il PC IBM 5170/495;
- che, pur essendo già stata enunciata da parte del Gruppo Aziendale Agenti un'adesione concettuale al principio, l'adesione definitiva, tuttavia, verrà espressamente formalizzata, da parte del G.A.A. stesso, nel momento in cui sarà accertata la piena funzionalità del sistema Omega (intendendosi per "funzionalità" la corrispondenza dei programmi elaborati sul Serie 1, ritenuti validi per la conversione da sistema transitorio a sistema Omega, con quelli che verranno utilizzati sul PC 5170/495).
La formalizzazione di cui sopra avverrà a seguito di una dimostrazione del sistema al direttivo del G.A.A. da effettuarsi nella prima decade di aprile.

Tutto ciò premesso,

le parti concordano quanto segue:

1) Per le Agenzie già meccanizzate con Serie 1 IBM

- a) avvio delle conversioni da sistema transitorio a sistema Omega seguendo l'ordine di priorità adottato in fase di installazione, salvo determinate eccezioni da concordare congiuntamente (es. Agenzie con elevato numero di pezzi); detta conversione verrà portata a termine nell'arco di 9 mesi lavorativi;
- b) avvio delle installazioni, con procedura Omega, per le Agenzie già in possesso di Serie 1 che non utilizzano il sistema transitorio;
- c) revisione, a carico dell'Impresa, degli aspetti sistemistica del progetto finalizzata a ridurre gli attuali tempi medi di risposta del 20%;
- d) potenziamento, a carico dell'Impresa, delle Unità Centrali (CPU) per quelle Agenzie per le quali ne sarà concordemente accettata la necessità;
- e) acquisto, a carico dell'Impresa, di una seconda unità disco per quelle Agenzie che, per numero di pezzi in vigore (intendendosi per tali le polizze vive, aumentate del 20%), supereranno il limite di capienza consentito da un solo disco;
- f) acquisto, a carico dell'Impresa, del software di base necessario per l'applicazione del sistema Omega;
- g) possibilità, a scelta delle Agenzie, di copertura assicurativa in luogo del contratto di manutenzione con l'IBM attraverso specifica polizza emessa dalla "Toro Assicurazioni" con scadenza 31/5/88 al tasso annuo del 30 pro mille (oltre tasse) sul valore convenzionale di L. 45.000.000 del Serie 1 Mod. 4952 (prezzo di listino alla data di acquisto, al netto degli sconti e aggiornato in base alla variazione accertata dall'ISTAT dell'indice di prezzi al consumo verificatisi dal momento dell'acquisto al momento di stipulazione della polizza). Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di L. 100.000.

2) Per le Agenzie da meccanizzare

Premesso:

- che il PC 5170/495 40 Mb risulta idoneo per le Agenzie che necessitano di 1 o 2 posti di lavoro e che gestiscono fino ad un massimo di 6500 polizze;
- che per le Agenzie, sempre con 1 o 2 posti di lavoro, con portafoglio compreso tra 6.500 e 11.000 polizze sarà necessaria l'installazione di dischi della capacità complessiva di 60 Mb che saranno commercializzati entro l'anno;
- che per le Agenzie per le quali il PC 5170/495 non risulterà sufficiente, in relazione al numero dei contratti in vigore, l'Impresa garantirà l'operatività del sistema con apparecchiature tecnologicamente idonee. Per la ripartizione dei costi varranno i principi alla base del presente Accordo;

tutto ciò premesso, si conviene che:

- a) l'installazione dei PC IBM 5170/495 inizierà nel mese di aprile 1986 e sarà preceduta da una serie di 6 incontri che si terranno in varie località ed ai quali verranno invitati gli Agenti; le prime installazioni riguarderanno Piemonte/Liguria/Valle d'Aosta; successivamente si passerà alle restanti regioni secondo un calendario da definire congiuntamente. La durata del programma è prevista in 12 mesi a decorrere dalla prima installazione;
- b) l'Impresa fornirà il necessario addestramento e avviamento alle Agenzie secondo una metodologia scelta congiuntamente, tendente alla massima razionalizzazione del tempo da dedicare ad ogni Agenzia;

c) l'Impresa concorrerà nella spesa per l'acquisto dei predetti PC per le Agenzie meccanizzande con i seguenti contributi:

- L. 240.600 mensili per la durata di 60 mesi per macchine acquisite in locazione finanziaria tramite la Primeterziario S.p.A. (vedere allegato)

oppure L. 11.650.000 "una tantum" in caso di acquisto per contanti;

- verrà altresì riconosciuto un ulteriore contributo mensile per la durata di 60 mesi per macchine dotate di dischi fissi da 30 + 30 Mb, acquisite in locazione finanziaria;

oppure un contributo "una tantum" in caso di acquisti in contanti.

Tale contributo verrà determinato non appena l'IBM annuncerà il prezzo per tali dischi e sarà pari alla differenza fra il costo del disco 20 + 20 Mb e quello da 30 + 30 Mb.

Verrà ripartito a consuntivo fra le Agenzie che avranno adottato tale disco a seguito di accertata necessità.

In caso di acquisto tramite locazione finanziaria, il contributo sarà subordinato al pagamento delle rate da parte dell'Agente.

I contributi di cui sopra non saranno suscettibili di modifica sia in caso di aumento del numero delle Agenzie da meccanizzare (266 alla data del 28/10/1985) sia in caso di variazione dei prezzi di listino IBM.

- d) l'Impresa renderà simili, con la revisione sistemistica in atto, i tempi medi di risposta del 5170/495, per 1 o 2 stazioni di lavoro, a quelli registrati dal '81 alla data del presente accordo;
- e) per gli Agenti già meccanizzati in maniera autonoma, l'Impresa interverrà con specifico contributo la cui ripartizione verrà concordata;
- f) per la copertura assicurativa viene confermato quanto previsto al punto sub 1 g. Per le somme da assicurare si adotterà il prezzo di listino del PC 5170/495 al netto degli sconti;
- g) l'Impresa, in tema di assistenza tecnica, garantirà agli Agenti le prestazioni che avrebbe loro concesso la IBM in caso di acquisto diretto (e cioè garanzia per un anno dalla installazione con interventi tecnici in Agenzia da parte di personale IBM). Scaduta la garanzia del costruttore potrà essere richiesta la copertura assicurativa: anche in questa fase l'Impresa garantirà l'intervento su chiamata nella sede agenziale; il servizio sarà prestato dall'IBM, sempreché esistente alla data.

Le parti concordano, infine, sui seguenti punti:

a) Il "full Omega" si intenderà raggiunto non appena saranno implementate le seguenti funzioni:

- 1) codice cliente: premesso che l'analisi congiunte sull' "anagrafica cliente" si è conclusa con la stesura del documento 219-322.85 del 2/12/1985 (vedi allegato C), sono state definite le seguenti applicazioni che verranno rilasciate nei termini che seguono:

- entro il 31 marzo 1986:

- . ricerca on line della situazione dei titoli in sospeso;
- . inserimento e visualizzazione dei dati relativi al cliente;

- entro il 31 luglio 1986

- . ricerche incrociate su anagrafica cliente, portafoglio polizze, sinistri
- . elaborazioni statistiche per cliente, premi, sinistri;
- . ricerche parametriche cliente/polizze;
- . stampa indirizzi su etichette autoadesive, legata alle ricerche parametriche di cui sopra;
- . lettere uso mailing relativamente alle quali l'Impresa presenterà una proposta;

Non appena sarà utilizzabile l'applicazione di cui sopra, le Agenzie si attiveranno, secondo le modalità che saranno stabilite entro il 31/3/1986 con il G.A.A., per raccogliere e mantenere aggiornate le informazioni previste dall'anagrafica cliente. Le azioni promozionali realizzate utilizzando i dati di cui sopra verranno man mano concordate con gli Agenti interessati.

- 2) procedura sinistri: premesso che le parti si impegnano a definire entro il mese di febbraio 1986 un nuovo modulo di denuncia di sinistro (Rami Elementari e Auto) tale da rendere più agevole la relativa compilazione, l'Impresa provvederà ad adeguare entro il 31 luglio 1986, e comunque entro cinque mesi dalla definizione del supporto, i programmi di stampa degli attuali modelli di denuncia alle caratteristiche dei nuovi supporti;

- 3) gestione modifiche contrattuali (appendici): premesso che:

- la filosofia gestionale dei prodotti standard Rami Elementari ed Auto prevede concettualmente, in presenza di

modifiche della situazione iniziale di contratto, la sostituzione iniziale di contratto, la sostituzione della polizza;

- alcune fattispecie di variazioni che non comportano modifica del premio annuo di polizza sono attualmente consentite attraverso l'utilizzo di una specifica modulistica (cambio indirizzo, inclusione vincolo, cambio contraenza, ecc.);

- il mercato nell'ambito dei rischi Auto, richiede frequenti aggiornamenti sia dei massimali di RC, sia del valore dell'autoveicolo agli effetti delle garanzie Furto e Incendio;

l'Impresa provvederà a realizzare entro il 30/9/86 un sistema che consenta, in concomitanza delle scadenze anniversary, la variazione dei predetti importi senza che sia necessaria la sostituzione della polizza.

- b) Fermo restando che l'Impresa non potrà rimuovere quei vincoli contrari a norme di legge o di tipo tecnico che possano costituire pregiudizio per il proprio patrimonio o di natura gestionale tale da incidere in modo abnorme sulle procedure in essere, l'Impresa stessa si attiverà entro il 30/6/86 perché vengano eliminati quegli altri vincoli costituenti oggettivamente intralcio all'attività operativa delle Agenzie.
- c) Le Agenzie che non forniranno la necessaria collaborazione per il rispetto dei tempi previsti dal calendario verranno gestite separatamente in coda ai piani di installazione o di conversione, previa segnalazione al G.A.A.
- d) Le parti concordano sulla necessità di disciplinare attraverso specifica normativa da definire entro il 30/6/1986 (normativa suscettibile di modifiche in relazione all'evoluzione tecnica in materia), che dovrà tenere conto delle rispettive esigenze, tutte le attività inerenti la trasmissione, la ricezione dati, nonché la relativa certificazione.

Per quanto riguarda la ripartizione degli oneri di trasmissione:

- saranno a carico dell'Impresa:

- . il canone telefonico,
- . il costo degli scatti relativi alla trasmissione dei dati della procedura Omega,
- . gli oneri relativi alla gestione di rete della procedura Omega;

- saranno a carico degli Agenti:

- . il canone noleggio modem (con idonea documentazione fornita dall'Impresa),
- . eventuali altri oneri non relativi alla procedura meccanizzata congiunta Impresa/Agenti.

Condizioni della PRIMETERZIARIO

<u>Condizioni della PRIMETERZIARIO</u>	
Numero Canoni	60
Anticipo	-
1° canone	a 30 giorni dalla installazione
Periodicità canoni	mensili
Importo unitario canoni (x milione)	24.750
Riscatto	1%
Spese contratto	100.000