

INFORMA GAAT

Anno 1, numero 2

Marzo 1999

Sito web GAAT <http://www.sicap.it/gaat>

Lettera mensile riservata agli Associati del Gruppo Agenti Toro Assicurazioni

Con Informagaat faremo il “punto della situazione” sulle iniziative espresse dai Tavoli e dalle Commissioni attraverso i contributi dei Colleghi che fino ad ora ne hanno coordinato le attività.

Il secondo numero affida questo spazio a Luigi Russo che, a partire dai lavori del Tavolo Prodotti, presenta progetti e proposte ed anticipa alcune novità.

Il lavoro svolto nell'ambito del Tavolo dei Prodotti, è stato caratterizzato da una precisa volontà da parte della mandante di entrare in una fase di fattiva progettualità.

L'esigenza condivisa era quella di procedere non solo ad un aggiornamento dei prodotti esistenti ma, soprattutto, di pensare ad un nuovo approccio verso il nostro cliente.

Tutti i dirigenti delle varie funzioni tecniche, e i loro collaboratori, hanno profuso in questo progetto idee ed entusiasmo.

La convinzione della necessità di superare il concetto di “soddisfazione” del cliente come parametro di riferimento e, la valorizzazione del concetto di “percezione” da parte del cliente delle

Continua a pag. 2

SOMMARIO

1. Editoriale
1. Calendario delle convocazioni
2. Notizie associative
3. Comunicazioni dalla Segreteria
3. L'Angolo delle Idee
4. Collegamento al Server IBM per OMEGA2

Calendario delle convocazioni dal 22 gennaio al 25 febbraio

28/29 gennaio 1999

Consiglio Nazionale

3 febbraio 1999

Presidenza e Giunta

3 febbraio 1999

Consiglio Nazionale

10 febbraio 1999

Presidenza e Giunta

18 febbraio 1999

Consiglio d'Area di Roma

18 febbraio 1999

Consiglio d'Area di Bologna

22 febbraio 1999

Regionale Marche

22 febbraio 1999

Consiglio d'Area di Torino

23 febbraio 1999

Presidenza e Giunta

24 febbraio 1999

Consiglio Nazionale

ACCORDO IMPRESA/AGENTI TORINO 1999

Il Consiglio Nazionale, nella riunione del 24 febbraio u.s. ha deliberato a larga maggioranza (17 voti a favore, 6 astenuti) la firma dell'Accordo Impresa/Agenti Torino 1999 che è avvenuta nella stessa serata.

nostre proposte come parametro guida del nostro lavoro, ci ha aperto un campo affatto nuovo, i cui sviluppi potranno portarci a essere nuovamente protagonisti nel mercato in cui operiamo.

Ad oggi sono state definite le normative e le tariffe dei nuovi prodotti Globale Uffici, Veicoli storici, RC dell'area medica. La loro operatività è prevista per il mese di maggio 1999.

Abbiamo concordato un'appendice per il reintegro dei premi e dei massimali, in caso di sinistro, che dovrebbe essere operativa per il mese di luglio 1999.

Per quanto riguarda Monitor Commercio è allo studio un nuovo prodotto che, alla luce della nuova legge sul commercio, superi la costruzione della tariffa in base alle differenti categorie merceologiche.

Analogo studi è stato intrapreso per il prodotto Master Salute in quanto, dai primi dati analizzati, sembrerebbe superflua la costruzione della tariffa in base alle categorie professionali.

Per ultimo, e non per importanza, il nuovo prodotto RC Auto.

Le difficoltà di costruire una tariffa competitiva, considerato che nel mercato, per la personalizzazione delle polizze, ci sono tre milioni di combinazioni, comporterà certamente degli studi più complessi e dei tempi più lunghi. Quanto più questo settore diventerà selettivo quanto più continueremo ad avere le difficoltà che oggi riscontriamo. Dovremo fare delle scelte perché non potremo essere competitivi in ogni realtà.

Per questi motivi dobbiamo essere bravi a dare tutte le possibili indicazioni che ci permettano di essere adeguati alle esigenze dei nostri clienti.

Luigi Russo

Sergio Luigi Signore (Ag. Saronno)

Vice Presidente Vicario

Stefano Bernardini (Ag. Firenze)

Vice Presidente

Francesco Musajo Somma (Ag. Varese)

GIUNTA ESECUTIVA

Augusto Corsi (Ag. Roma Montesacro)

Fabio Giustarini (Ag. Siena)

Gianni Mezzalana (Ag. Alessandria)

Maurizio Niccolai (Ag. Milano Sempione)

ABRUZZO E MOLISE: NUOVA FIDUCIARIA

L'Assemblea Regionale dell'Abruzzo e Molise, svoltasi il 22 dicembre, scorso ha espresso una nuova Fiduciaria, Fabiana Parisse. A Fabiana i nostri più sentiti auguri di buon lavoro!

AGENTI CESSATI

Un ringraziamento per il lavoro svolto in tutti questi anni ai Colleghi che sono cessati durante il mese di Gennaio:

Patrizia Consalvi Ag. L'Aquila "DN"

Francesco Sica Ag. Torino S20

Graziano Rizzato Ag. Guastalla

Arrigo Perin Galamini Ag. Milano F15

I NUOVI SOCI ONORARI

Il Consiglio Nazionale del 24 febbraio scorso ha nominato ufficialmente i nuovi Soci Onorari che continueranno ad essere parte integrante del Gruppo, ringraziamo calorosamente gli amici:

Giuseppe **Bellodi** Ag. Mirandola

Carlo **Bertoni** Ag. Bozzolo

Giovanni **Calandra** Ag. Torino "Confienza"

Oreste **Eumei** Ag. Sesto Calende

Ersilio **Fusco** Ag. Cusano Milanino

Maria Pia **Marchini Jacopucci** Ag.

Castelnuovo Garfagnana

Achille **Mariano** Ag. Maglie

Antonio **Mazzoni** Ag. Barga

Giovanni **Sanfilippo** Ag. Tivoli

Giorgio **Zambotti** Ag. Genova Bolzaneto

NOTIZIE ASSOCIATIVE

**L'organigramma del G.A.A.T.
Dal 29/01/1999**

**PRESIDENZA
Presidente**

COMUNICAZIONI DALLA SEGRETERIA

POLIZZA RAPINA

Sul rendiconto in corso di elaborazione stiamo addebitando per ogni Agenzia aderente, il premio per la polizza rapina per l'annualità 1998-1999.
La segreteria provvederà, comunque, ad inoltrare la comunicazione di addebito.

GLI ALLEGATI A QUESTO NUMERO

Al secondo numero di Informagaat troverete due allegati che, come sempre, vi consigliamo di conservare.

Il primo è una nota articolata ed approfondita redatta dal Dott. Ciavorella, Commercialista del G.A.A.T., sull'indennità fiscale di fine rapporto, il secondo allegato è il contratto di manutenzione IBM per apparecchiature Omega2

ALCUNI LINK DI UTILITÀ GENERALE

Orario ufficiale delle Ferrovie dello Stato

per verificare orari ferroviari, tipologia di treni e servizi offerti
<http://www.fs-on-line.com/cgi-bin/fsqueryx>

Sito ufficiale Alitalia

per consultare gli orari dei voli ed ai possessori della carta Millemiglia permette di effettuare prenotazioni on-line
<http://www.alitalia.it>

Aggiornamento del Norton Antivirus

<http://www.norton.com/region/it/avcenter/index.html>

L'ANGOLO DELLE IDEE

Il Gruppo Agenti è la casa di tutti.

La segreteria invita chiunque abbia idee e suggerimenti ad inviarli all'indirizzo e-mail

gaat.toro@sicap.it o a mezzo fax al numero 011/5621994

COLLEGAMENTO AL SERVER IBM UTILIZZATO PER OMEGA2

Per dare risposta alle frequenti richieste, da parte di molti Agenti, sulle procedure di collegamento al Server IBM utilizzato per Omega2, è stato chiesto al Sig. Paolo Fasolo, già componente della Commissione informatica, di fornire alcune indicazioni tecniche a riguardo

Il primo passo da fare è installare una scheda di rete sul Pc (consigliata una scheda 10/100 Mbit P'n'P della 3Com). Una volta che il sistema operativo ha riconosciuto la scheda è necessario collegare con un cavo di rete il Pc con il Server IBM.

A questo punto devi installare il software necessario: a seconda di quelle che sono le tue esigenze dovrai installare Netterm e Niprint oppure il solo Netterm (se non devi stampare documenti Omega2 da una stampante fisicamente collegata al Pc oppure se il tuo sistema Operativo è Windows NT, Niprint non ti serve).

Se clicchi puoi collegarti alla sezione FTP del nostro sito e prelevare la versione shareware di Netterm e quella demo di Niprint. Inoltre troverai l'ultima versione di Winzip, un software che ti permetterà di scompattare i file compressi di Netterm.

Il primo passo è quello di installare Winzip: dopo averlo scaricato, sarà sufficiente fare doppio clic sul file e il programma si installerà in modo automatico con le opzioni di default. Il secondo passo, un po' più complesso è l'installazione di Netterm. Dopo averlo scaricato e aver installato Winzip dovrai fare doppio clic sul file e il programma si installerà automaticamente con le opzioni di default. Ora si tratta di configurarlo. Prima di procedere scarica dal nostro sito FTP anche il file necessario per la configurazione della tastiera: netterm.ini. Una volta scaricato dovrai copiarlo dentro due directory: la directory Netterm e la directory Windows (il sistema operativo ti chiederà se vuoi sovrascrivere i file già presenti nel Pc: rispondi di sì in entrambi i casi). Bene, ora apri il programma Netterm (Avvio, Programmi, Netterm, Netterm). Adesso clicca su File, Phone Directory e nella parte con lo sfondo

blu scegli Telnet Default. Nella seconda metà della videata (quella con lo sfondo grigio) dovresti avere dei campi con dei valori. Cominciamo da Host Name: questo campo puoi lasciarlo con scritto Telnet Default; poi troverai Host IP: in questo campo devi scrivere 192.1.1.5 che corrisponde all'indirizzo IP del Server IBM; il campo Telnet Port puoi lasciarlo invariato; nel campo Emulation devi scegliere VT220; il campo Connection deve essere TCP/IP; infine nel campo Keys devi scegliere AIXTERM. Clicca su OK e il gioco è fatto. Clicca sull'icona rappresentata dal telefono giallo e partirà il collegamento con il Server IBM visualizzando una schermata di Omega2 come se tu stessi lavorando da un TTY.

Se ti serve anche installare Niprint ti spiego come fare: doppio clic sul file che hai scaricato dal nostro sito FTP e il software si installerà in modo automatico sul tuo Hard Disk. A questo punto riavvia la macchina e di fianco all'orologio dovrebbe comparirti una nuova icona che è quella del Niprint.

Doppio clic su quell'icona e poi clic su Configuration, General Settings. In questa finestra devi spuntare la casella ENABLE LOCAL PRINT SERVER. Poi dovrai verificare che tutte le altre caselle di controllo siano spuntate: per il resto non modificare nulla. Clicca su Ok. Poi clicca su Configuration, Local Print Settings: comparirà una nuova finestra: qui dovrai cliccare su Add Printer per visualizzare tutte le stampanti che il tuo sistema operativo riconosce. Scegli quella che intendi utilizzare per stampare da Omega2 e clicca su Ok, poi clicca ancora su Save e il gioco è fatto anche qui.

Ricordati che entrambi i software sono da licenziare per far fronte agli obblighi derivanti dalla Legge. Se vuoi registrare Netterm direttamente su Internet pagando con la carta di credito puoi cliccare . Se invece vuoi registrare Niprint attualmente devi rivolgerti alla Ready Informatica

(l'importatore italiano) scrivendo a questo indirizzo E-Mail tpreda@ready.it

Inoltre ricordati che per qualsiasi problema relativo a quanto sopra esposto io sono a tua completa disposizione al seguente indirizzo di posta:

fasolo@mbbox.sicap.it