

INFORMA GAAT

Anno 1, numero 7

15 luglio 1999

Sito web GAAT <http://www.sicap.it/gaat> e-mail gaat.toro@sicap.it

Lettera riservata agli Associati del Gruppo Agenti Toro Assicurazioni

REGOLARIZZAZIONE SOCIETÀ DI FATTO

A cura del Responsabile
della Commissione Contrattualistica
Nicola Salvi

Avevamo ragione noi!

Ed è il Ministero delle Finanze, con la risoluzione n. 107/E del 5 luglio 1999, a darci piena ragione scrivendo che *"...le regolarizzazioni delle società di fatto, operate ai sensi della legge n. 380/93, non rilevano, nei rapporti contrattuali tra Compagnie ed Agenti di assicurazioni..."* e quindi *"...per effetto della sola regolarizzazione...il rapporto giuridico fra la Compagnia e gli Agenti di assicurazione rimane immutato sia sotto il profilo civilistico che sotto il profilo fiscale, per cui il trattamento di fine rapporto dovrà essere considerato reddito di lavoro autonomo e sottoposto a ritenuta d'acconto da parte della Compagnia di assicurazione, così come operato antecedentemente all'operazione di regolarizzazione delle società di fatto, le quali, ai fini fiscali, sono equiparate alle società regolari, giusta quanto statuito dall'art. 5 comma 3 lett. B, del D.P.R. 22 dicembre 1986, n. 917"*.

Sono oltre due anni che sosteniamo questa tesi, supportati e confortati dal nostro consulente, dottor Ciavarella, che ha grande merito nel risultato ottenuto e che ringraziamo della collaborazione e della

Continua a pag. 2

SOMMARIO

- 1-2 Regolarizzazione delle Società di Fatto
A cura di Nicola Salvi
- 1 46° Congresso
- 1 Calendario delle Convocazioni
- 2 Polizze Opera di Solidarietà e
Rimborso Spese Sanitarie
- 3 A proposito di sinistri
A cura della Commissione sinistri
- 4 Informatica: introduzione del codice
di chiamata
A cura di Paolo Fasolo

Dove? *"...là dove il mare luccica e soffia forte il vento..." (L. Dalla)*

Sorrento

Quando? *"...non pensare alle foglie che ingialliscono, presto ci abbracceremo alla festa di Ognissanti..." (B. Perugina)*

29 ottobre - 1 novembre

Perché? *"...bisognerebbe fare di tutto per essere felici, non foss'altro per dare l'esempio..."*

(J. Prevert)

46° Congresso

(a breve informazioni più dettagliate su costi e modalità di prenotazione)

Convocazioni dal 1° al 15 luglio

02/07/1999

Assemblea Regionale dell'Umbria

05/07/1999

Commissione Previdenza Agenti

06/07/1999

Incontro Fondi Pensione

06/07/1999

Incontro Progetto Carta Bianca

07/07/1999

Commissione Informatica

12/07/1999

Assemblea Interregionale Veneto/Friuli ed

Emilia Romagna

13/07/1999

Assemblea Interregionale Umbria, Marche,

Toscana

13/07/1999

Commissione Informatica

15/07/1999

Consiglio d'Area di Roma

15/07/1999

Assemblea d'Area di Milano

disponibilità.

Affermavamo con forza e convincimento che non potevamo e non dovevamo mutare i rapporti fra Compagnia ed Agenti soltanto per l'adempimento di un obbligo di legge e quindi in assenza della concorde e non equivoca volontà della parti.

Tanto più se la regolarizzazione avveniva con una s.n.c. che in pratica non è altro che una s.d.f. regolarizzata. In tale caso nulla mutava: invariata la ragione sociale, inviata la partita I.V.A.

In relazione a ciò, forse unici fra tutte le compagnie, nello statuto concordato con la nostra mandante, come oggetto sociale abbiamo indicato: "...gestione amministrativa di Agenzia assicurativa...", dizione che oggi si rivela assolutamente coerente ed in linea con il chiarimento della risoluzione ministeriale: gestire con società regolari mandati individuali congiunti (coagenzie) che prima erano gestiti con le s.d.f.

Questo abbiamo sostenuto per due anni, questo attendevamo che il Ministero formalizzasse e per questo, anche nell'ultimo numero di INFORMAGAAT, abbiamo scritto soltanto due righe sul documento definito con la Compagnia, perché avevamo avuto notizia dell'intervento ministeriale che speravamo imminente.

Dobbiamo anche aggiungere che in questo argomento la nostra Compagnia, pur avendo pareri di autorevolissimi consulenti di chiara fama contrari alla nostra tesi, ha avuto la disponibilità di attendere le decisioni definitive delle autorità competenti e non ci ha mai pressato in modo ultimativo.

I nostri interlocutori, in particolare il geometra Favaron e il dottor Mineo, hanno mostrato assoluta correttezza, trasparenza e massima collaborazione per il raggiungimento di una soluzione che comunque non danneggiasse gli agenti.

Si è capito che la politica del rinvio non era da parte nostra adottata per non decidere, ma solo perché non convinti (noi e forse anche loro) che quella del mandato alle società, soprattutto nel caso delle s.n.c. fosse la giusta ed equa soluzione. Anche per questo, nella allegato alla lettera di nomina congiuntamente stilato ma ancora non formalizzato, ed ora non più necessario, era stata fatta salva l'applicazione di eventuale disciplina migliorativa.

Siamo certi quindi che il risolutivo intervento del Ministero sia di piena soddisfazione della Compagnia e del Gruppo Agenti...che comunque aveva ragione!

Nicola Salvi

A completamento dell'articolo del Collega, Nicola Salvi, riportiamo la comunicazione ufficiale del Segretario generale dello Sna pervenuta al Gruppo

*Cari Colleghi,
sono lieto di comunicarVi che il Ministero delle Finanze con risoluzione n. 107/E del 5 luglio 1999 ha accolto le tesi del sindacato riguardo la regolarizzazione delle coagenzie/Sdf. Viene definitivamente stabilito che per effetto delle regolarizzazione il rapporto non subisce novazione, ma rimane immutato in capo ai coagenti, con tutte le conseguenze di ordine contrattuale, fiscale e civilistico.
Si tratta di una positiva affermazione della Categoria e, invitandoVi a comunicare ai Vostri iscritti il contenuto della presente, Vi invio cordiali saluti.*

Il Segretario Generale

Tristano Ghironi

... IL CIABATTINO CON LE SCARPE ROTTE...

Un titolo un po' ironico per evidenziare che, purtroppo, siamo tutti attenti nella gestione quotidiana dei nostri clienti proponendo forme assicurative per tutele di ogni tipo e non pensiamo alle nostre.

La polizza vita "Opera di Solidarietà", in cui ogni Collega viene inserito all'iscrizione al Gruppo Agenti, ad oggi, ha un capitale solo caso morte di 100 milioni ed i cui beneficiari sono stati indicati in occasione della suddetta iscrizione che, per molti di noi, è "datata". Ti suggeriamo, quindi, di volerli verificare e, in caso di variazione dei beneficiari, di volerne dare comunicazione alla segreteria del **Gruppo Aziendale Agenti** (per iscritto e per posta) – **Via Don Minzoni n. 2 – 10121 Torino**

Per evitare problemi di liquidazione immediata sarebbe opportuno non indicare i figli minori.

POLIZZA RIMBORSO SPESE SANITARIE PER AGENTI e familiari

Qualsiasi variazione agli assicurati della polizza Rimborso spese sanitarie deve essere comunicata oltre che alla Compagnia anche alla segreteria del Gruppo Agenti.

TEMPO DI VACANZE

Si comunica che la segreteria osserverà una pausa estiva rimanendo chiusa dal 9 al 23 agosto compreso.

Il Responsabile della segreteria

Michele Formagnana

toroales@tin.it

A PROPOSITO DI...SINISTRI

A cura della Commissione Sinistri

1. DOCTOR E DIARIA

Il problema vero delle liquidazioni sinistri riguardanti la persona, è dato dalla mancanza di univocità interpretativa da parte dei vari ispettorati sinistri. Peraltro anche nell'ambito del medesimo ispettorato, i comportamenti dei liquidatori spesso sono, se non proprio divergenti, abbastanza dissimili l'uno dall'altro, per scarsa informazione e controverse consulenze mediche.

La Commissione sinistri ha analizzato il problema rilevando, purtroppo, che i molteplici fattori in campo (medici, liquidatori, arbitri occasionali, Sclausole contrattuali) determinano i noti contrasti.

Anche gli incontri svolti fra le Funzioni di Compagnia e la nostra Commissione non sortiscono effetti chiarificatori e non forniscono le risposte auspicabili per determinare i nostri comportamenti e le nostre risposte ai Clienti.

Tuttavia alcuni risultati, sebbene non eclatanti, si possono considerare acquisiti; pur sussistendo talora eccessivi spazi aleatori.

In concreto elenchiamo i punti più significativi per comprendere la portata dei risultati:

- ♦ **Posizione concettuale della Commissione** (si riporta integralmente dal Verbale) :

Doctor - per accertamenti e analisi di laboratorio il sinistro viene pagato:

-al 100% in presenza di **ricovero** con Cartella Clinica (Garanzia 1) "**purché giustificato e necessario**" (**Prescrizione Medica di ricovero e Diagnosi con Patologia**);

- al 75% in presenza di Prescrizione e Diagnosi, purché la polizza preveda la garanzia Visite e Analisi (Garanzia 2);

Doctor Più - per accertamenti e analisi di laboratorio il sinistro viene pagato:

al 100% in presenza di almeno **due giorni di ricovero** con Cartella Clinica (Garanzia 1) "**purché giustificato e necessario**" (**Prescrizione Medica di ricovero e Diagnosi con Patologia**);

al 75% in presenza di Prescrizione e Diagnosi, purché la polizza preveda la garanzia Diagnostica Ambulatoriale (Garanzia 2);

N.B. I casi di ricovero e/o Visite e Analisi non corredati di adeguata documentazione (prescrizione, Diagnosi, Patologia) non saranno risarciti.

Fratture ed immobilizzazioni - La nuova edizione della polizza D400 prevede e regola i casi sopraindicati e costituirà un riferimento specifico anche per le edizioni S100 e D200 e S400 ed altre edizioni precedenti.

- **Posizione concettuale della Compagnia** (si riporta integralmente dal Verbale):

Doctor e Doctor più - Non è sufficiente per giustificare un ricovero per accertamenti ed analisi di laboratorio che ci sia la prescrizione medica, la diagnosi e la cartella clinica.

Il ricovero deve essere giustificato e necessario e si devono respingere quei casi ove risulta palese il ricorso nelle strutture private al solo scopo di effettuare accertamenti ed analisi che possono essere eseguiti in regime ambulatoriale.

Per queste tipologie i pagamenti diretti non vengono accettati dalla Centrale Operativa.

Le eventuali denunce a rimborso verranno gestite da medici legali di zona che sono già stati sensibilizzati alla problematica.

Di norma ne deriva che il rimborso al 100% è valido se sussistono le condizioni sopraindicate.

Esiste disponibilità a liquidare le spese sostenute in corso di ricovero per le sole visite e analisi (esclusa la degenza) al 75% se esiste copertura relativa a Visite e Analisi. Per quanto riguarda Doctor Più il fatto di aver inserito una franchigia di due giorni di degenza, non pregiudica il nostro giudizio sulla necessità e giustificazione del ricovero.

Fratture ed Immobilizzazioni - E' acquisita la posizione della Commissione

Come si può facilmente notare in una logica così apparentemente chiara, ma invece controversa, per le motivazioni sopra esposte, ogni caso acquisisce una sua specificità e benché esista una "CASISTICA POSSIBILE" con relative modalità di gestione da parte degli Organi preposti, prassi e modalità operative non sempre seguono i medesimi principi.

L'argomento quindi è tutt'altro che definito, anche se alcuni passi avanti sono stati compiuti, auspicando che le riunioni programmate, che la Compagnia effettuerà in argomento presso le strutture liquidative, possano essere utili a sancire delle posizioni più chiare.

2. EUROP ASSISTANCE

Il problema Europ Assistance segnalato in più occasioni da molte Agenzie, pur presentando una casistica molto generalizzata, riguarda prettamente gli aspetti legati al "servizio" o "disservizio" che dir si voglia, del fornitore.

Nonostante le assicurazioni forniteci dalla Compagnia conseguenti ad un incontro avvenuto con i dirigenti della società Europ Assistance, i casi di disservizio pare che siano una nota molto diffusa presso le nostre Agenzie.

Trattandosi di un problema che riguarda l'immagine della Compagnia, alla quale siamo particolarmente sensibili, e che riguarda altresì il rapporto diretto con il Cliente, non è tollerabile soprassedere al problema né procrastinare ulteriormente i tempi per porvi rimedio ed è quindi necessario coinvolgere tutte le Agenzie per l'acquisizione di dati da analizzare.

Per tutto quanto sopra tutti gli Agenti sono pregati di segnalare **per iscritto e documentando** (n. sinistro, Cliente, Agenzia) i casi rientranti nei problemi sopra esposti (Doctor e Europ Assistance) per consentire alla Commissione di acquisire ulteriori casi ed elementi valutativi che presenteremo, dopo dovuta analisi, quale resoconto alla Compagnia e alla Giunta.

SERVIZIO TELEFONO AMICO
INTRODUZIONE DEL CODICE DI CHIAMATA
A cura del Responsabile della Commissione Informatica
Paolo Fasolo

Cari Colleghi,

ancora una novità dall'Informatica che dovrebbe aiutarci a gestire con più efficacia le chiamate che quotidianamente noi o le nostre impiegate facciamo agli uffici di Assistenza Telefonica per risolvere problematiche legate all'utilizzo di Omega2.

Infatti dal 1° Luglio, per ottimizzare il servizio, l'operatore che risponderà al telefono dovrà dare al suo interlocutore un particolare codice che consentirà, anche a distanza di giorni, di rintracciare la chiamata e se necessario chiarire più rapidamente un problema che già si era presentato o che non era stato risolto completamente.

L'invito che faccio a tutti è quello di tenere traccia di questo codice, proprio per i motivi appena esposti. Per agevolarvi in questo compito ho predisposto un modulo che trovate poco più sotto.

Vi ringrazio per l'attenzione e Vi auguro Buon Lavoro!

Paolo Fasolo

fasolo@assiweb.it

Codice Chiamata	Data Chiamata	Ora Chiamata
Spazio a disposizione per descrivere dettagliatamente il guasto hardware o software che ha generato la chiamata.		